

ב' אייר תשפ"ה
30 אפריל 2025

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א. ג. ג.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100053239/2025
"למכרז עבור רכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	א + ב	4.3.2.2.1	נבקש למחוק את המילים: "את כל אחד", ולרשום במקומם את המילים: "שלושת מתוך ארבעת". במקביל, נבקש לשנות את האמור לעיל גם בסעיף 2 בעמוד 26.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	א	4.3.2.2.1	בתחום "רשתות מזון" נבקש לאפשר אספקת תווי שי דיגיטליים שישלחו לעובד באמצעות מסרון ודוא"ל. תו השי יכלול אתר בחירה שבו יינתן לעובד אפשרות לבחור מבין שלל האפשרויות גם שובר המכיל רשת מזון, ושוברים נוספים למימוש בשאר התחומים המבוקשים (לשם הדוגמא: מוצרים לבית הספר, מוצרי ספורט, תרבות/סרטים/תיאטרון וכדומה).	אין שינוי במסמכי המכרז.

	אפשרות בחירת השובר עם רשת מזון תוגבל ל10 ימים (תוך שליחת תזכורת לעובד), ולאחר מכן, האפשרות לבחור ברשת מזון תרד, ויישארו שאר השוברים למימוש לבחירת העובדים.			
מקובל, ראה שינוי במסמכי המכרז. פריסה ארצית לא תחול קטגוריית מלונאות או מקום אירוח.	בסעיף נרשם: "ולפחות מחצית מבתי העסק בתחומים הנוספים יהיה בל פריסה ארצית". נבקש להבהיר כי לא בכל התחומים הנקובים בסעיף 4.3.2.2.2 (עמודים 6 – 7). לשם הדוגמא, סעיף 4.3.2.2.2.10 – מלונות או מקומות אירוח. לא קיימים מספיק מלונות ומקומות אירוח שהינם רשתות שניתן להציגם בפריסה ארצית. לפיכך, נבקש לשנות את המילה: "מחצית" בסעיף 4.3.2.3, ולרשום במקומה את המילה: "מרבית". במקביל, נבקש לשנות את האמור לעיל גם בסעיף 11.3.2.2 בעמוד 27.	4.3.2.3	א + ב	3.
מקובל, כל עוד לא יוחסר מידע שנדרש בטבלה.	נבקש להגיש את הטבלה שבסעיף 11.3.2.2.3 (עמוד 26) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי שורות הטבלה.	11.3.2.2.3	ב	4.
ר' מענה לשאלה מס' 4	נבקש להגיש את הטבלאות המבוקשות עבור תחומי החובה והתחומים הנוספים בסעיף 11.3.2.2 (עמודים 27 – 33) בצורה מודפסת ונפרדת (תוך שמירה על העמודות המבוקשות) היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי שורות הטבלה.	11.3.2.2	ב	5.
נחדד כי יש לציין ערים בגוש דן שבהם קיימים סניפים של ביתי העסק בכלליות.	בטבלאות שבסעיף 11.3.2.2 (עמודים 27 – 33) נדרש לפרט בכל תחום, עבור כל בית עסק בנפרד האם הוא בפריסה ארצית, כאשר בגין "גוש דן" ו"אחר" נדרש לפרט. נבקש להבהיר שלא ניתן לפרט בגין כל רשת בפריסה ארצית את פירוט הסניפים שלה. שכן לא כל רשת מפרסמת את כל המידע על הסניפים שלה, וכן כי במידה ומדובר ברשת מתחום הביגוד לשם הדוגמא הרי שיכולים להיות לה למעלה מ300 סניפים בפריסה ארצית. לפיכך, נבקש שבגין כל בית עסק שהינו בפריסה ארצית, נבקש לרשום אך ורק שהוא בפריסה ארצית (בהתאם להגדרת המונח "פריסה ארצית" במסמכי המכרז), ולא לציין את כמות הסניפים ופירוט לגביהם.	11.3.2.2	ב	6.
נחדד כי רשתות המזון רלוונטיות בכל	נבקש להבהיר האם קטגוריית רשת מזון	1.1 – 1.2	ג	7.

המועדים ולא רק בחגים המרכזיים.	הינה אך ורק בחגים המרכזיים, או גם בחגים הנוספים וגם עבור שאר האירועים.			
אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את מסמכי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	18 ו'	ד	8.
מספר העובדים הינו כמפורט בסעיף 1.1.2 למסמכי המכרז. אומדן משוער הינו סכום של כ- 1,200 ₪ לעובד בשנה. *נתונים אלו הם להערכה בלבד ואין בהם כדי לחייב את הרשות	אבקש לקבל אומדן שנתי של שווי התווים אותם אתם מבקשים לרכוש. בפירוט כתוב רק סוג השובר אך לא שווי וכמות. יש לספק הארכת אומדן שנתי	1	פרק ג	9.
לכל אירוע ידרשו תלושים ספציפיים ואין בהכרח דרישה לתלוש קבוע. לדוג ר' מענה לשאלה מספר 9. *נתונים אלו הם להערכה בלבד ואין בהם כדי לחייב את הרשות	חברתנו מספקת שוברים דיגיטליים כלומר לדוגמא בפורים קוד שובר לאיסוף מארזי סופגניות בסניפים. אך לא אספקה למקום אחד. בנוסף מה היקף הפעילות באירועים כאלה? כמויות?	1.8	פרק ג	10.
ר' תשובה לשאלה מס' 9	מה היקף העסקה השנתית	1.1.1	הקדמה	11.
האפליקציה/ אתר אינה תנאי סף ולכן לא חייב אפליקציה/ אתר. אין שינוי במסמכי המכרז.	במדדי איכות- האם חייב אפליקציה בהצעה	5.2	פרק א	12.
אין שינוי במסמכי המכרז. ההסכם, כשיחתם, מוצמד למדד המחירים לצרכן כך שהשינויים ישתקפו בהתאם למדד.	נוכח תנאי אי הוודאות השוררים בשוק, נבקש כי תקופת ההסכם תעמוד על שנה אחת וכל הארכה של ההסכם מעבר לתקופת ההתקשרות המקורית תהיה כפופה להסכמה בכתב ומראש של הספק.	1.3	הזמנה	13.
ר' תשובה לשאלה מס' 9.	נבקש לדעת מהו אומדן ההיקף הכספי של המכרז	4.3.1.1.1.2	הליך המכרז	14.
ר' תשובה לשאלה מס' 12.	בטבלה כתוב שאפשרות רכישה באתר המציע לא תחשב לניקוד באמת מידה זו. נבקש להבהיר כי אתר המציע כן ייחשב לטובת תנאי הסף	5.2	הליך המכרז	15.
הבהרות מפורסמות דרך אתר מינהל הרכש ויש להתעדכן דרך האתר.	נבקש שהבהרות שיפורסמו יישלחו גם למציעים הפוטנציאליים בדוא"ל	7.3	הליך המכרז	16.
אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לפרט את הלקוחות כמפורט במסמכי המכרז. ככל והמציע סבור כי יש חיסיון על פרטי הלקוחות, עליו לפעול בהתאם לסעיף 14.6 למכרז.	מפאת סודיות לקוחותינו נבקש להימנע לחשיפת פרטיהם ולהסתפק בהצהרת מנהל בלבד על עמידה בתנאי הסף הרלוונטי.	11.3	חוברת ההצעה	17.
מקובל כל עוד התו עומד בכללים הכתובים במכרז.	נבקש להבהיר כי התו שלנו הוא תו משולב המכיל את כלל הרשתות המכבדות את התו וכי התו שיופק לא	1.6	פירוט שירותים	18.

	יידרש להיות מוגבל למוצרים או לרשתות ספציפיות.			
מקובל. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי חברתנו יכולה להציע תו קנייה אטרקטיבי אך ללא הצעה למתנה פיזית.	1.8	פירוט שירותים	19.
מקובל.	נבקש להבהיר כי האתר יעבור עדכונים שיפורים ושינויים ככל שהספק יחליט על כך בהתאם לשיקול דעתו. עדכונים שיפורים ושינויים ככל שהספק יחליט עליהם כאמור, יחולו גם השירותים הניתנים על ידי הספק המציע למזמין במסגרת ההתקשרות.	2.3-12.2	פירוט שירותים	20.
מקובל. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	אין אפשרות לפיצול התו. התו של חברתנו הוא תו משולב לכלל הרשתות המכבדות אותו. נבקש אפוא לוותר על הדרישה לאפשרות פיצול התו בין מספר בתי עסק שונים.	2.4	פירוט שירותים	21.
מקובל.	שווי התו בין 100 ₪ ל- 1,500 ₪	4.1	פירוט שירותים	22.
אין מניעה ובלבד שלאורך כל תקופת ההתקשרות יהיו רשתות העומדות בדרישות המכרז.	רשימת הרשתות משתנה מעת לעת ללא הודעה מוקדמת	4.2	פירוט שירותים	23.
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	מטעמי ביטחון וייעול נציע לכלול אפשרות כי כרטיסי התווים ייטענו על ידי הרשות לאחר מסירתם למקבלי התווים, באמצעות ממשק מקוון לטעינה עצמאית של תווים. הספקת תווים טעונים מראש תחייב הובלה מאובטחת שתייקר את המשלוח.	4.3	פירוט שירותים	24.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי SMS יהיה חלופי לדוא"ל ולא גם וגם.	4.9	פירוט שירותים	25.
מקובל. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	נבקשם לשקול לוותר על דרישה זו. התווים הם אנונימיים (למוכ"ז) ואין לחברתנו מנגנון משלוח התראות לאוחזים בתווים בגין אי מימוש. לשימת ליבכם התווים בתוקף לתקופה ממושכת של 5 שנים ממועד הנפקתם. יתרה מכך, התווים ניתנים להעברה כך שאין הכרח שהאוחז בתו הוא העובד שלו הונפק התו לכתחילה.	4.11	פירוט שירותים	26.
אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש שבמקרה של כוונה להפסיק התקשרות עם הספק בנסיבות הסעיף, תימסר התראה בכתב ומראש וייערך לספק שימוע במהלכו יוכל להשמיע טענותיו כנגד כך.	4.15	פירוט שירותים	27.
אין שינוי במסמכי המכרז. אי עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם תיבחן לגופה על ידי רשות המים.	מבוקש להבהיר כי ככל שהספק לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של המציע הזוכה ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון	13	הסכם התקשרות	28.

	טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והמציע הזוכה לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם ככל שחל). המציע הזוכה יעדכן את המזמין בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.			
29.	הסכם התקשרות	14	להוסיף שהחובה למסור מידע מתייחסת למידע שמצוי בידיו של הספק או מי מטעמו	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר על מידע שהגיע לידיו של הספק במסגרת עבודתו עם רשות המים.
30.	הסכם התקשרות	ב6	נבקש כי תימסר לספק התראה מראש ובכתב בת 30 יום לפני שתועבר בקשה להארכת ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ותפנה לספק מוקדם ככל הניתן.
31.	הסכם התקשרות	ד6	נבקש להבהיר כי הסעיף כפוף להתראה ושימוע ולאירועי כוח עליון (כמפורט לעיל)	ר' תשובה לשאלה מס' 28.
32.	הסכם התקשרות	ט7	מנגנון ההצמדה אינו ברור ועל פניו אינו ישים להתקשרות נשוא המכרז, שכן מדובר במכירת תווים בהנחה בשיעור קבוע. נבקשם לשקול לבטל סעיף זה. לחלופין נבקשם להבהיר את אופן היישום של מנגנון ההצמדה על השירותים נשוא המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. ההצמדה תחול במועד הגשת חשבון לתשלום, כאשר סכום החשבון יוצמד בהתאם למדד, כאמור בהסכם. יובהר כי אחוז התוספת הינו קבוע ולא צמוד למדד.
33.	הסכם התקשרות	א9	נבקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות". כן נבקש שתינתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו כנגד הקיזוז או העיכובן בטרם יושתו.	אין שינוי במסמכי המכרז. אי עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם תיבחן לגופה על ידי רשות המים.
34.	הסכם התקשרות	ט-ח10	נבקש לקבוע כי הספק יהיה רשאי לשמור עותק של המידע לצורך אירכוב והתגוננות משפטית ובלבד שישמור על סודיות המידע בהתאם להוראות ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
35.	הסכם התקשרות	א15	נבקש כי הסעיף כפוף לכך שמסירת המידע לאחר (כגון עובדים יועצים וקבלני משנה) אפשרית היא ככל שהדבר דרוש לצורך ביצוע השירותים.	מסירת מידע לכל גורם אחר כפופה לאישור רשות המים. אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	הסכם התקשרות	ו15	בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "גלופה" ו-חומר גלם. כמובן שמדובר בחומרים שאינם ייחודיים לרשות ואינם שייכים לה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ההתייחסות בסעיף הינה לכל מידע אשר יש בו כדי להכיל מידע המתייחס לרשות המים.

<p>איך שינוי במסמכי המכרז. הסעיף מתייחס לאנשי הצוות אשר הוצעו על ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו, ככל שהוצעו.</p>	<p>סעיף לא סביר ונבקש למחקר. אין אפשרות להתחייב שלא יחולו שינויים במצבת כוח האדם אצל הספק או שהחלפה כפופה מראש ובכתב לאישור הרשות</p>	<p>17-ב-ה</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>.37</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרתכם שחיובי הספק על פי הסעיף כפופים לכך שהרשות תמסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לה על כך תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כן מבוקש להבהיר כי שיפוי ייעשה על פי פסק דין המטיל חבות על הרשות בגין עובד הספק, כאמור בסעיף.</p>	<p>118</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>.38</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. ראה סיפא של סעיף 20 ג'.</p>	<p>הסעיף יופעל לאחר שנמסרה לספק התראה בכתב זמן סביר מראש, וניתנה לו הזדמנות לתקן את הטעון תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד קביעות הרשות בעניין זה.</p>	<p>20+ג</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>.39</p>
<p>מקובל. ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיפים בנושא ביקורות במיוחד בחצרי הספק. הסעיף מטיל נטל לא סביר על הספק ואינו דרוש בשים לב למהות השירותים הניתנים על ידי הספק.</p>	<p>25+ב1+ג</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>.40</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. ככל שמתקיים אירוע שיש בו חשש לניגוד עניינים, כאמור בסעיף 16 להסכם, ניתנת לספק האפשרות להעביר את התייחסותו לנטען לגביו.</p>	<p>נבקש להכפיף למתן התראה מראש ובכתב לספק והזדמנות נאותה להתגונן ולתקן את הטעון תיקון</p>	<p>7+6</p>	<p>הצהרת ניגוד עניינים</p>	<p>.41</p>

בברכה,
ועדת מכרזים